JC/400による取引先とのWeb-EDIシステム構築 -RPG技術者1名 2カ月で開発し、本稼働を実現した手法

久保田 佳裕 様

極東産機株式会社 社長室 主幹技師



極東産機株式会社 http://www.kyokuto-sanki.co.jp/

昭和 23 年に畳の製造機器メーカーとして創業以来、職人さんの快適な職場環境作りと消費者の豊かな生活空間作りを2本柱として、伝統技術と先端技術の融合により、ユニークをおいインテリア施工省力機器はもとよりインテリア施工省力機器、カーテン縫製機器等、幅広く事業を拡大している。

1. Web-EDI 開発の 経緯

極東産機株式会社は、畳業界・インテリア施工業界のニーズに合わせたオリジナル製品を開発・生産し、全国の代理店経由で販売している。その出荷量は1日数千アイテム。全国の代理店から毎日、在庫の問い合わせがあり、関東・関西2カ所の受注センターで電話対応と注文の入力を行っている。

当社の在庫をリアルタイムで知りたい代理店のニーズと、その電話対応(在庫確認等)など受注センターの事務処理を軽減したい当社。そこで、双方にメリットのあるシステムを目標として、当社の在庫情報をインターネットを介して代理店に開示し、さらに情報照会だけでなく注文も行える仕組み「Web-EDI」の構築を決定した。そして、その開発ツールとしてJC/400を採用した。

2. 短期間での開発手法

2011年3月初めに、代理店向けWebサイトの構築を決定。それ以降は、4月に開発ツールの選定、5月に開発着手、11月に本稼働とする計画を立てた。しかし、3月11日に東日本大震災が起き、急きょ、震災対応システムの開発を5月~8月末に行うことになった。Web-EDIの構築はその後となったが、12月発刊の「総合カタログNo.12」号と同時公開としたため、開発期間が2カ月余りしかなく、短期構築の方法を模索した結果、次のような方法を取った。

(1) ミガロ. JC/400 基礎コースの受講

開発担当者は1名。RPGとNotesのスキルを持つものの、Web 開発の経験はない。

そこで、JC/400 の教育コース(所要 1日)の受講にあたって、事前に開発基 礎コースのテキストと JC/400 の開発マ ニュアルが入った CD-ROM をミガロ.か ら受領し、予習の上、講習にのぞむこと とした。

教育用のテキストは全95ページ。 JC/400の概要からHTMLのコーディング、RPGが自動生成された後の変更 箇所まで、未経験者にも分かりやすく解 説してある。このテキストをある程度理 解してから受講できたので、1日の受講 でJC/400 Designer の操作方法を含め、 一通りの開発手法をマスターできた。こ のテキストは、JC/400の開発に慣れた 今でも大事なバイブルとなっている。

(2) テンプレートの活用

Web サイトを一から開発したのでは 短期開発は困難である。そこで構築する サイトのイメージに合ったテンプレート を探し、それをカスタマイズするように した。

テンプレートは書籍、ネット上のフリーテンプレートから探した。また、ログイン画面から、ログイン後のメニュー、在庫照会画面、注文画面等の開発するすべての画面イメージをワープロで作り、その画面イメージを叩き台に営業部門と

図(概要図)

Web EDIシステムの概要

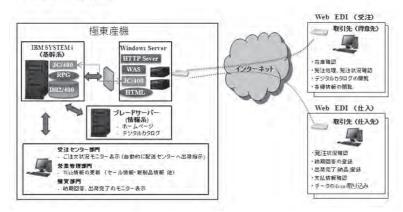


図1

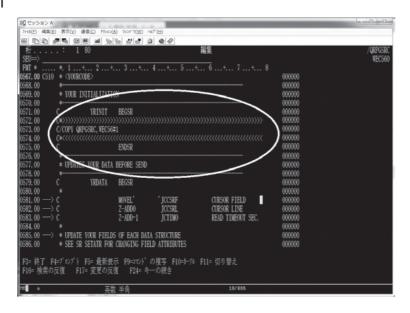
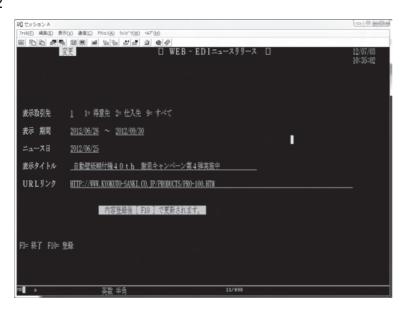


図2



打ち合わせをした。画像やアイコンも実際に使うものを利用し、完成後のイメージがしやすい資料を作成し、打ち合わせ時間の短縮を図った。

(3) ホームページビルダーの利用

Web 開発は、直感的な操作が可能なホームページビルダーを利用した。 Web 開発に慣れるまで使用していたが、 HTML等の記述方法が分かった後は、 テキストエディタでコーディングするようになった。

(4) HTML (画面) のパターン化

基幹システム (IBM i) の開発においては、既に基本的なプログラムパターンが完成しているので、一からプログラムを作ることはない。いくつかをプログラムパターン化し、それをカスタマイズし、再利用している(サブファイル型入力、非サブファイル型、照会、伝票印刷、メニュー等々)。Web 画面も同様に、いくつかの画面をパターン化し、利用することで開発工数を削減できた。

(5) RPG ソース自動生成

JC/400 は、Designer より RPG ソースが自動生成される。自動生成された RPG ソースは、ユーザーがコーディングできる場所に <YOURCODE> </YOURCODE> と記載されており、この間にロジックをコーディングする。多少の慣れは必要であるが、慣れてしまえばプログラムが標準化できるため非常に便利だ。また、開発生産性も日ごとに向上できた。

(6) COPY区とCALLの多用

COPY 区は、他のプログラムとの共通ロジックとして使うことが多いが、 <YOURCODE></YOURCODE> の間に COPY 区で記述することで、各プログラムで共通利用することはもちろんのこと、生成されたソースを見やすくすることができた。

また、画面が次々と展開していくプログラムも、RPGであれば1本のプログラムで作成できるが、JC/400の場合は画面展開の形によってはプログラムを分ける必要がある。その際に COPY 区を使うことで、パーツ化し共通利用できるので開発工数が短縮できる。

さらに、複雑なロジックは従来通り作り慣れている RPG、ILE-RPG で開発し、CALL で実行、実行結果のみを JC/400 のブログラムに戻してやることで、自動生成されたソースを意識することなく開発ができた。【図 1】

(7) JC/400 標準コンポーネントの利用

日付選択などは、JC/400 標準の日付コンポーネントを利用することで、開発時間を短縮でき、それと同時に、見栄えと操作性もよくなった。

(8) 他部門との協力連携

「利用規約」「セキュリティーポリシー」については、システム部門で原案を考え、管理本部に協力してもらい作成した。また、代理店へのシステムの説明では、営業部門を対象に事前に説明会を開催し、営業部門から各代理店に説明してもらい、順次申し込みをいただいた。

(9) ミガロ、のテクニカルサポートの活用

ミガロ.には、電話およびメールによるテクニカルサポートがある。開発当初は毎日のように電話し、サポートを受けた。即答いただけることが多かったので、開発時間の短縮を図ることができた。メールでは伝えづらいことも、電話で聞いていただけるので、JC/400を安心して開発できる、非常に有益なサービスである。

3. 開発の工夫

(1) 基幹システムから Web サイトが保 守できるメニューを開発

Web サイトのトップページの情報は、基幹システム側で動的に変更できるようにした。稼働後の保守は、できるだけシステム担当の負担にならないよう、営業担当者が、5250 画面を使ってユーザー登録や新着情報の登録・保守を行えるようにした。おすすめ商品の登録などは、リンク設定も簡単に行える。【図2】また、メニュー画面は Web-EDI の画面と同じ画面配置にし、管理しやすくした。【図3】(【図4】公開した Web-EDI メイン画面)。

(2) デジタルカタログとのリンク

12月に発刊された「総合カタログ」は、 Web からデジタルカタログとしても閲 覧できる。Web-EDI上で商品名をクリックすると、その商品のデジタルカタログのページにリンクできるようにした。これは、JC/400の RPG ロジックのみで作成できた。【図5】

(3) 注文機能の表示・非表示

代理店によっては、専用 EDI のほうの「注文機能」を使うので、Web-EDIの「ご注文」ボタンを間違えて押さないよう非表示にしてほしいという要望があった。そこで、ユーザー登録の際に「注文機能を使う、使わない」を登録するようにし、「使う」の場合だけ「ご注文へ進む」ボタンを表示するように、ユーザーごとの機能制御を行った。

(4) カーソル制御

在庫照会画面では、商品コード(全品7桁)の7桁目が入力されると自動的に品名と在庫情報、出荷場所などを画面表示し、カーソルは次の商品コード欄に移動する。これも作業者の操作性をよくさせるためで、JC/400 Designerの「Autosubmit」の機能と RPG ロジックだけでカーソルを制御した。

(5) 在庫有無のロジック

在庫は数量ではなく、ホテル予約の空き室表示と同じように「○(あり)」「▲(少ない)」「×(なし)」で表示する。この定義の○と▲の設定が非常に重要で、ロジックは現在の在庫情報と直近の販売実績から基準を決め、自動計算し在庫判定する。JC/400は、基幹システムのデータを使えるので、メンテナンスは一切不要である。Web専用のデータベースを作る必要もない。

4. 代理店と社内の評価

「Web-EDI」サイトは、2011年11月に β 版として試験運用を開始し、12月にカタログ発刊と同時に正式公開した。そして、4カ月で200社を超える申し込みをいただき、「電話しなくても Webで在庫確認できる、また在庫確認した商品をそのまま注文もできるので便利になった」「注文した商品の出荷状況が確認できる」「在庫間い合わせの電話対応が減った(社内)」と代理店、社内からも高い評価をいただいている。

図3



図4



図5



5. 今後 (運用後) の 取り組みについて

- (1) 発注データの CSV ダウンロード機能や Word による伝票発行などの機能を追加したサイトを新たに公開した (2012年5月に稼働開始)。
- (2) SmartPad4i による生産現場でのタ ブレット活用や営業効率を高める 仕組みを構築中である。
- (3) 2004年にWebFacingで作成した 畳店とのネットワークも、JC/400 でリニューアルし、2012年8月より稼働を開始した。WebFacingは 廃止とした。(【図 6】はWebFacing、 【図 7】は JC/400 による画面)

JC400(SmartPad4i を 含 め) は、 IBM i の基幹システムを短期間で Web 化でき、社内だけでなく取引先も含めて 双方の事務作業の軽減が図れるので、今 後もさまざまなシステム構築を図ってい きたい。

 \mathbf{M}

極東産機株式会社 (詳細) http://www.kyokuto-sanki.co.jp/

「豊かな生活空間づくり、快適な職場環境づくり」を

企業テーマとして、職人さんが手で行ってきた仕事の省力化、自動化に取り組んでいる。畳業界、インテリア内装業界の職人技を、新技術を駆使した各種機械で置き換え、伝統技術と先端技術の融合を図っている。畳機械メーカーとして創業以来、関連分野であるインテリア施行業界へと多角化を進め、メカトロ技術、エレクトロニクス技術を駆使したオリジナル機械の開発を進めると共に、コンピュータのソフト開発、販売まで手がける。顧客に喜んでもらえる製品を提供し、業界の近代化、さらには産業界、社会への貢献を目指している。

図6



図7

